



NVM Onderzoek Klanttevredenheid

makelaar.tevreden.nl

Vragenlijst: **12238_01 Aankoop woning**

Bij het invullen van deze enquête vragen wij u rekening te houden met de volgende aspecten:

De gehanteerde schaal is bij de meerkeuze vragen als volgt:

- 1 uiterst ontevreden
- 2 ontevreden
- 3 niet ontevreden / niet tevreden
- 4 tevreden
- 5 uiterst tevreden

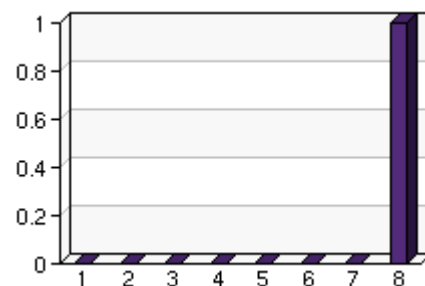
Indien u geen mening heeft of de vraag niet van toepassing acht kunt u deze open laten.

Oriëntatie

- 1 Op welke wijze bent u bij dit NVM-makelaarskantoor terechtgekomen?

Slechts één antwoord mogelijk:

	value	Aantal	%
eerder gebruik gemaakt			
1 van diensten van dit makelaarskantoor	1	0	0.00
2 via kennissen / familie	2	0	0.00
3 via het internet	3	0	0.00
4 via het telefoonboek / de Gouden Gids	4	0	0.00
5 via een advertentie van dit makelaarskantoor	5	0	0.00
6 via aanbod in etalage / binnenlopen	6	0	0.00
7 via te koop / te huur borden bij de woning	7	0	0.00
8 anders	8	1	100.00
Gemiddelde	8.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



namelijk:

1 - Via de verkopend makelaar

Average:

8.0

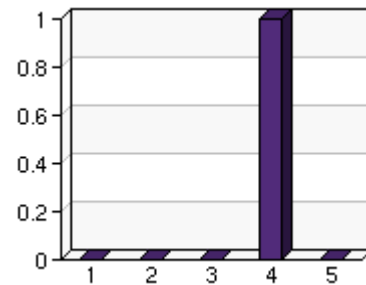
- 2 Waarom heeft u juist gekozen voor dit makelaarskantoor?

1 - Verkopend makelaar was dezelfde als onze aankopende makelaar en noemde De mare makelaars.

Algemeen

- 3 Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles overziende, over het makelaarskantoor?

	value	Aantal	%
1 uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 ontevreden	2	0	0.00
3 niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 tevreden	4	1	100.00
5 uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

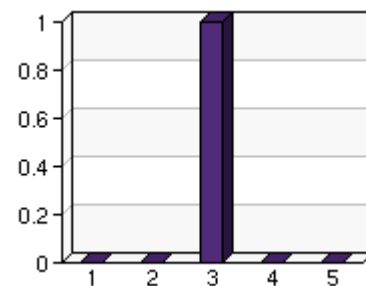


- 4 Kunt u in enkele steekwoorden uw antwoord op vraag 3 toelichten?

Kunt u aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de mate waarin ...

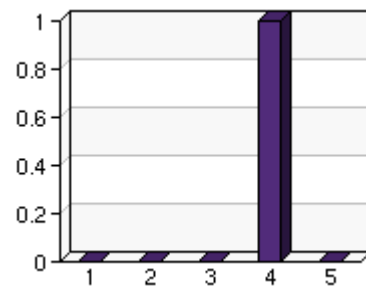
- 5 Uitstraling
het kantoor een professionele uitstraling heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



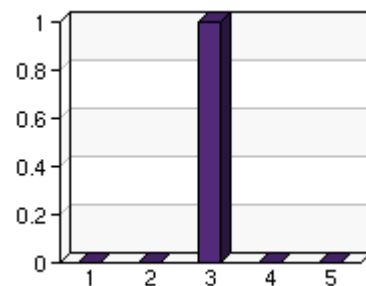
u goed wordt ontvangen bij de receptie?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de website van het makelaarskantoor u voldoende informatie geeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



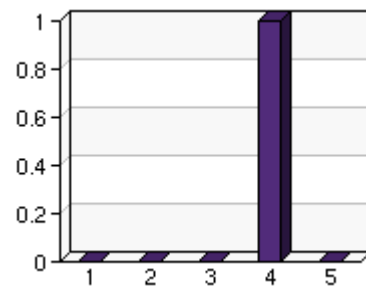
Average:

3.3

6 Klantgerichtheid

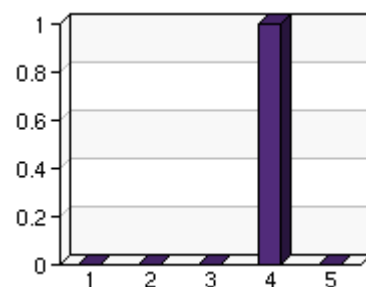
de makelaar enthousiast overkomt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar voldoende aandacht aan u schenkt?

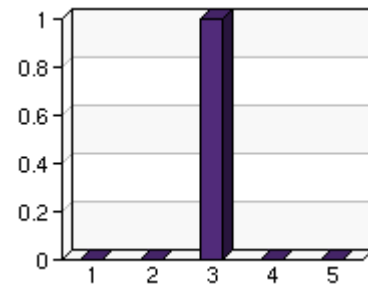
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar zich voor u inzet?

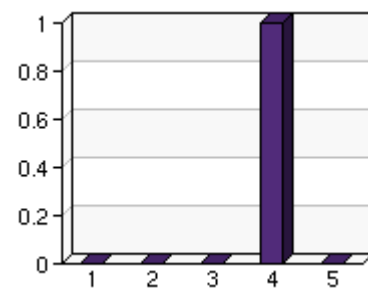
value	Aantal	%

1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



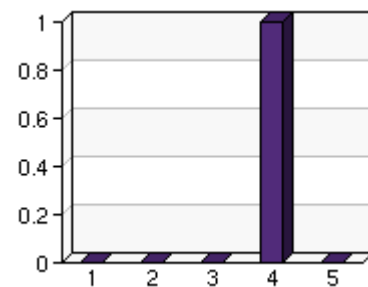
de makelaar u voldoende tijd gunt om beslissingen te nemen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



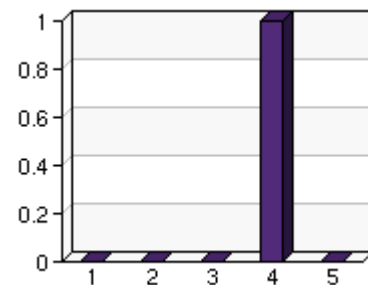
de communicatie tussen u en uw makelaar naar wens verloopt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar zijn afspraken nakomt?

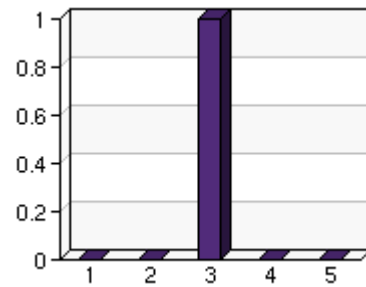
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u informeert over de tarieven/courtages?

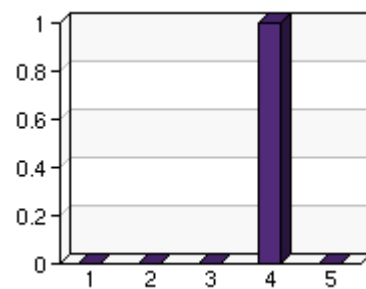
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00

4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar telefonisch bereikbaar is?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



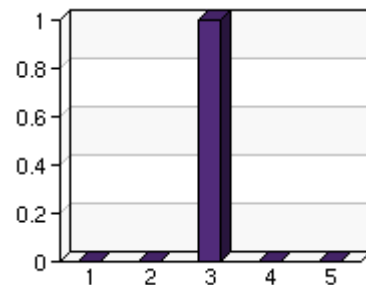
Average:

3.8

7 Deskundigheid

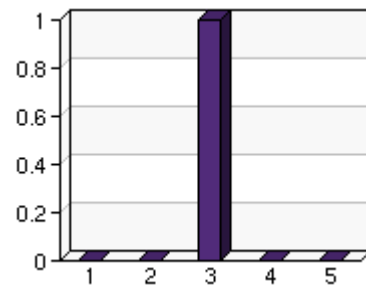
de makelaar voldoende kennis van zaken heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u inzicht geeft in de marktsituatie?

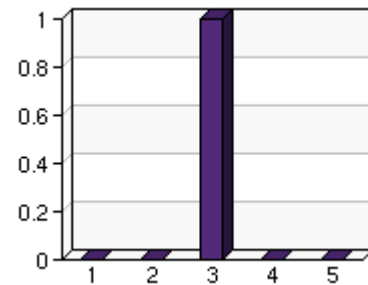
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u goede adviezen geeft?

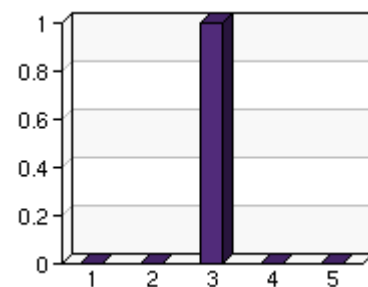
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00

2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u een goed gevoel geeft bij het nemen van belangrijke beslissingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



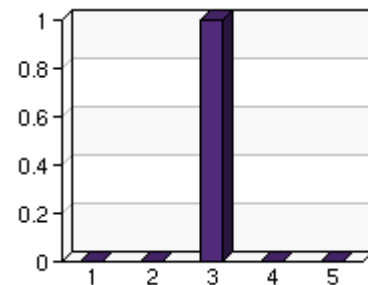
Average:

3.0

8 Betrouwbaarheid

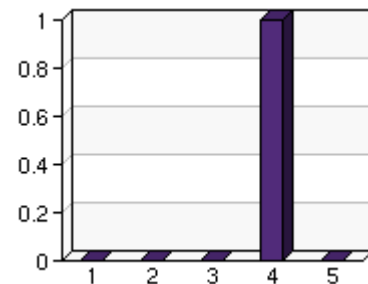
de makelaar u objectieve informatie geeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar uw belangen behartigt?

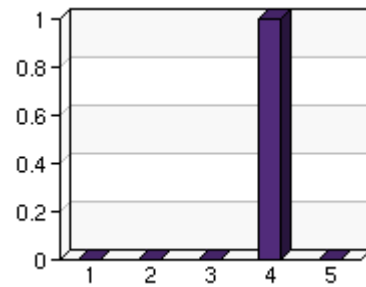
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar transparant genoeg is in datgene wat de makelaar exact voor u gedaan heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00

2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

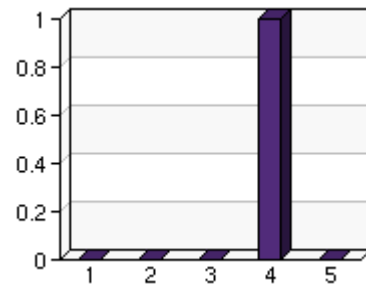


Average: 3.7

9 Medewerkers

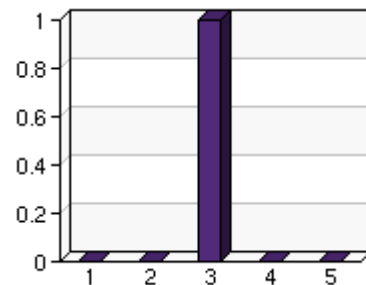
de medewerkers van het makelaarskantoor op de hoogte zijn van uw situatie?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de medewerkers van het makelaarskantoor deskundig zijn?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

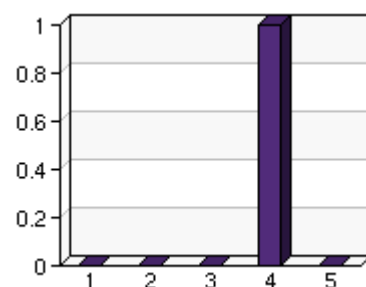


Average: 3.5

10 Nazorg / afronding

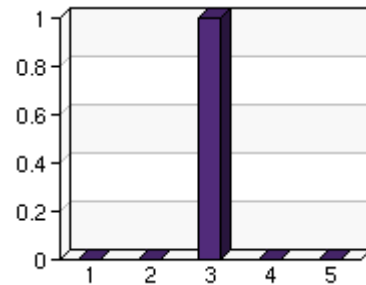
de makelaar na afloop van de geleverde dienst tijd voor u neemt om uw vragen te beantwoorden?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de prijs die u betaalt ten opzichte van de totale inzet van de makelaar acceptabel is?

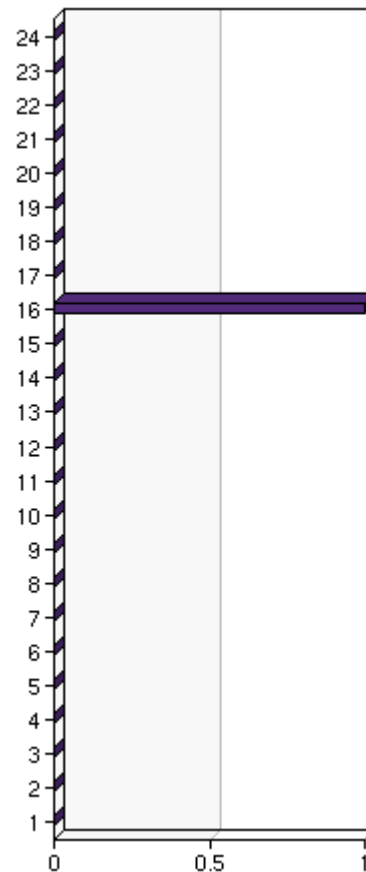
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Average: 3.5

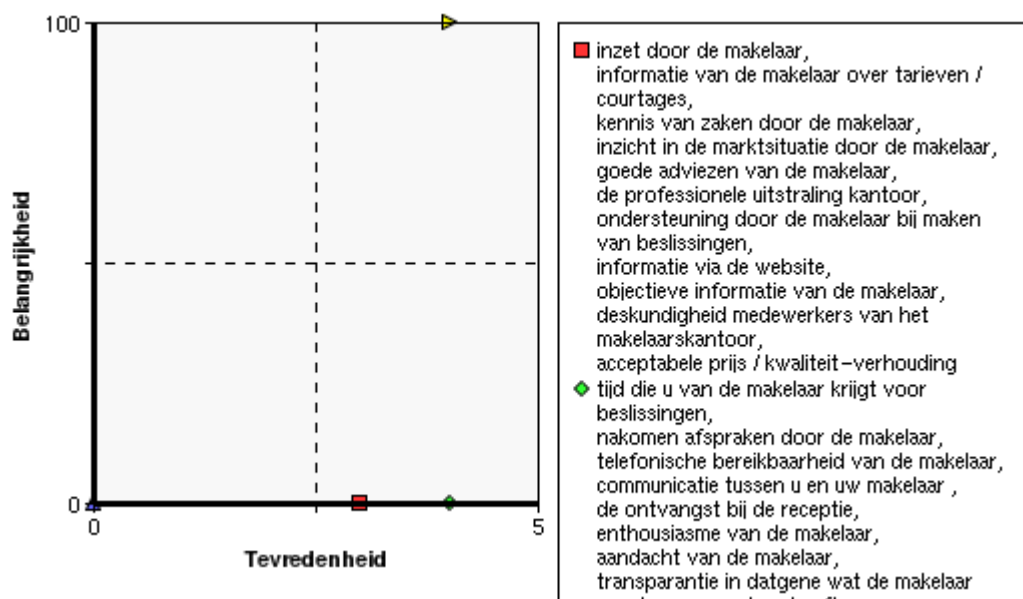
11 Wat vindt u het belangrijkste aspect met betrekking tot de dienstverlening van het makelaarskantoor?

	Gemiddelde resultaat	Aantal	%
1 inzet door de makelaar tijd die u van de	3.0	0	0.00
2 makelaar krijgt voor beslissingen	4.0	0	0.00
3 nakomen afspraken door de makelaar	4.0	0	0.00
4 informatie van de makelaar over tarieven / courtages	3.0	0	0.00
5 telefonische bereikbaarheid van de makelaar	4.0	0	0.00
6 telefonische bereikbaarheid van het makelaarskantoor	0	0	0.00
7 kennis van zaken door de makelaar	3.0	0	0.00
8 inzicht in de marktsituatie door de makelaar	3.0	0	0.00
9 communicatie tussen u en uw makelaar	4.0	0	0.00
10 goede adviezen van de makelaar	3.0	0	0.00
11 de professionele uitstraling kantoor	3.0	0	0.00
12 ondersteuning door de makelaar bij maken van beslissingen	3.0	0	0.00
13 de ontvangst bij de receptie	4.0	0	0.00
14 informatie via de website	3.0	0	0.00
15 objectieve informatie van de makelaar	3.0	0	0.00
16 belangenbehartiging door de makelaar	4.0	1	100.00
17 enthousiasme van de makelaar	4.0	0	0.00
18 vriendelijkheid medewerkers van het makelaarskantoor	0	0	0.00
19 aandacht van de makelaar	4.0	0	0.00
20 transparantie in datgene wat de makelaar exact voor u gedaan heeft	4.0	0	0.00



op de hoogte zijn van uw			
21 situatie door de medewerkers	4.0	0	0.00
deskundigheid			
22 medewerkers van het makelaarskantoor	3.0	0	0.00
tijd van de makelaar om			
23 na afloop vragen te beantwoorden	4.0	0	0.00
24 acceptabele prijs / kwaliteit-verhouding	3.0	0	0.00
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

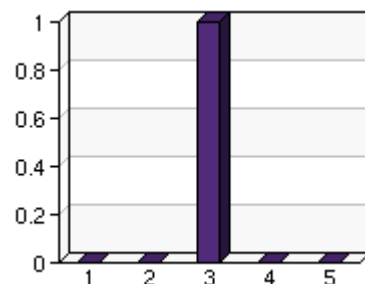
Prioriteitenmatrix



U heeft via dit makelaarskantoor een huis gekocht. Kunt u aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de mate waarin ...

- 12 Oriëntatie
de makelaar goed naar uw woonwensen luistert?

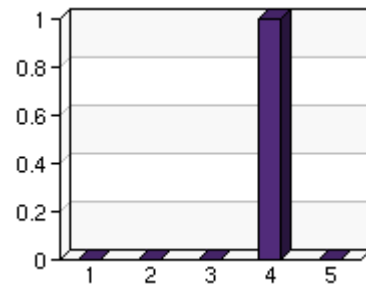
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u informeert over de diverse stappen van het aankoopproces?

value	Aantal	%
-------	--------	---

1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

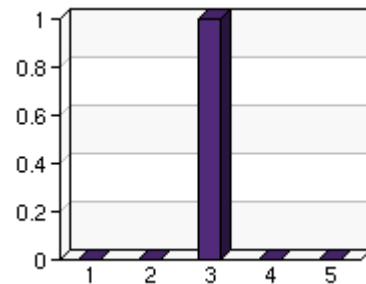


Average:

3.5

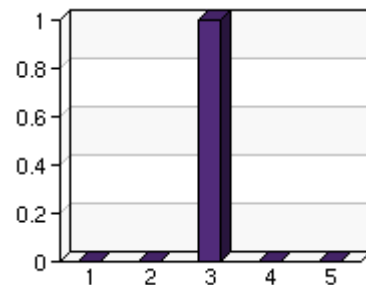
- 13 Het zoeken
de makelaar u betreft in het zoekproces?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



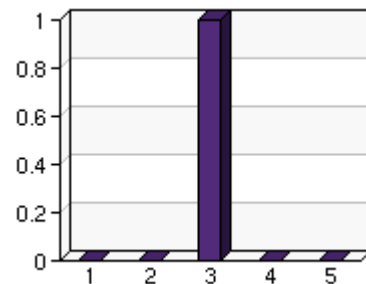
het nieuwe woningaanbod tijdig aan u wordt doorgegeven?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de aangeboden woningen aansluiten op uw woonwensen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

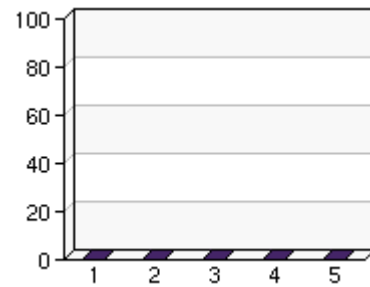


Average:

3.0

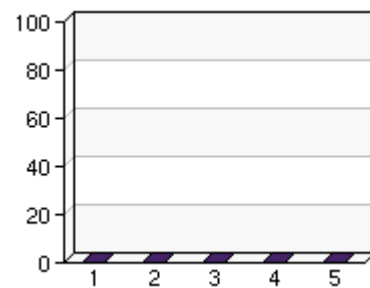
- 14 Het bezichtigen
de makelaar zich voor u inspant om op korte termijn woningen te bezichtigen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	0.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	1		



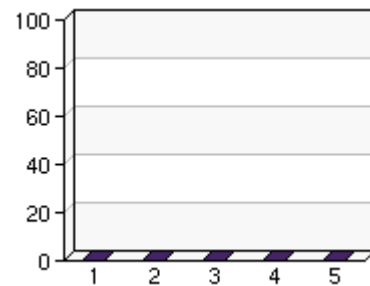
de makelaar op tijd komt tijdens afspraken?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	0.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	1		



de makelaar u tijdens het bezichtigen wijst op eventuele gebreken?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	0.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	1		



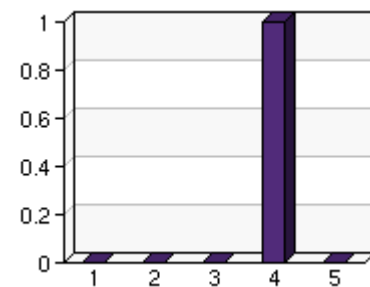
Average:

0.0

15 De aankoop

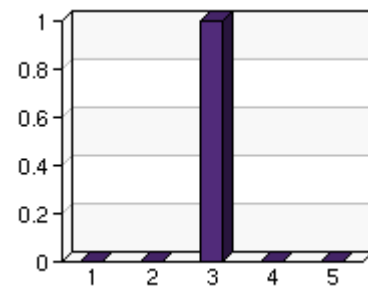
de makelaar u goede adviezen geeft over de onderhandlungsstrategie?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



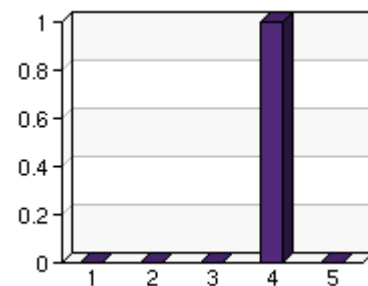
de makelaar een goede prijs voor u onderhandelt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



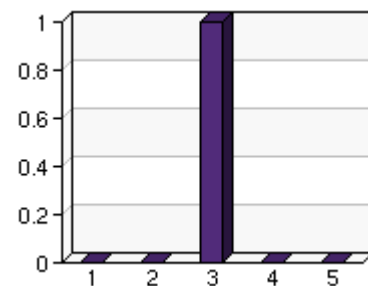
de makelaar u informeert over de afwikkeling van de aankoop?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar uw belangen behartigt tijdens onderhandelingen?

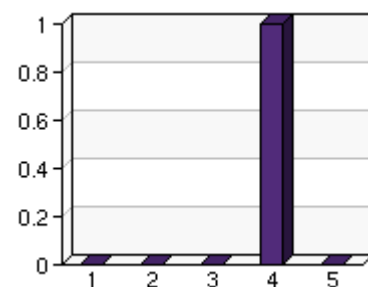
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Average: 3.5

- 16 De overdracht van de woning
de aankoop binnen de met u afgesproken termijn wordt afgewikkeld?

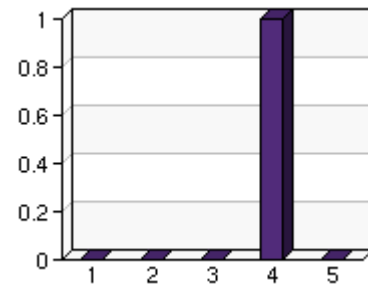
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



uw gegevens in de koopovereenkomst volledig zijn?

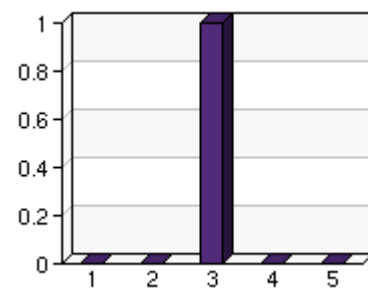
value	Aantal	%
-------	--------	---

1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



u informatie over uw nieuwe woonomgeving ontvangt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



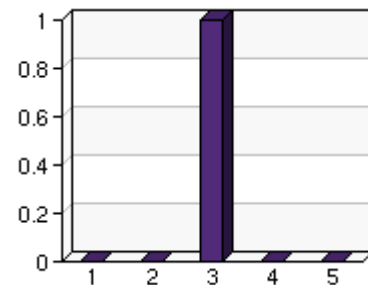
Average:

3.7

17 Nazorg

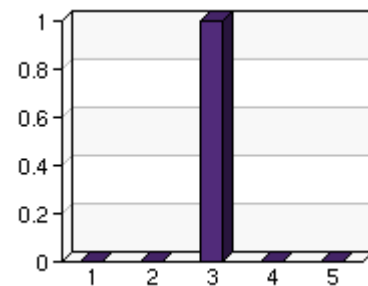
de makelaar na de koop interesse in u toont?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u adequaat adviseert over eventuele problemen met de woning, die na de aankoop aan het licht komen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



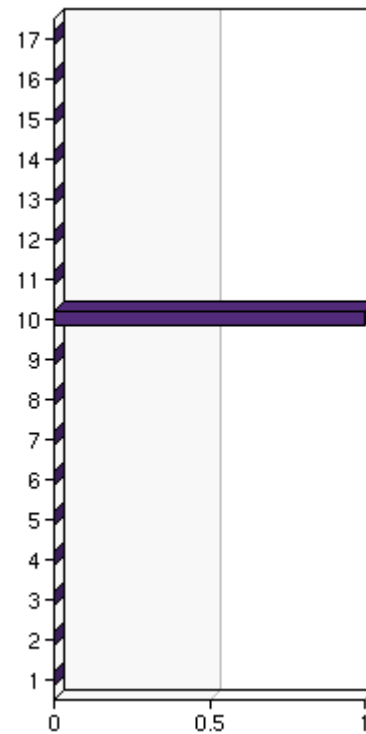
Average:

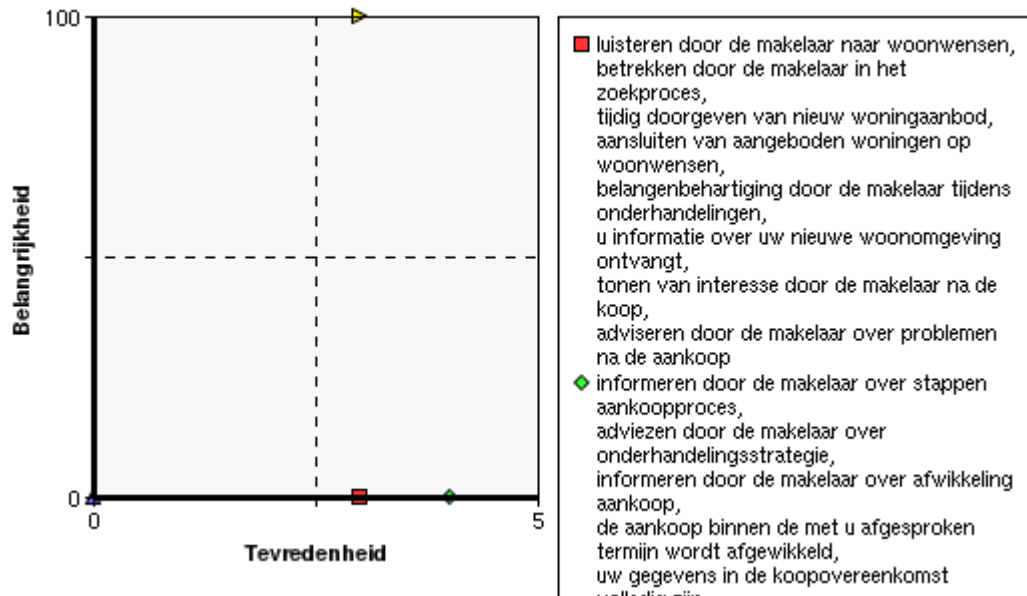
3.0

18 Wat vindt u het belangrijkste aspect met betrekking tot uw tevredenheid over het aankoopproces?

	Gemiddelde resultaat	Aantal	%
1 luisteren door de makelaar naar woonwensen	3.0	0	0.00
2 makelaar over stappen aankoopproces informeren door de	4.0	0	0.00
3 betrekken door de makelaar in het zoekproces	3.0	0	0.00
4 tijdig doorgeven van nieuw woningaanbod	3.0	0	0.00
5 aansluiten van aangeboden woningen op woonwensen	3.0	0	0.00
6 inspanningen van makelaar om woningen op korte termijn te bezichtigen	0.0	0	0.00
7 makelaar op tijd komt tijdens afspraken	0.0	0	0.00
8 wijzen op gebreken tijdens bezichtigen door de makelaar	0.0	0	0.00
9 adviezen door de makelaar over onderhandlungsstrategie	4.0	0	0.00
10 goede prijs onderhandelen door de makelaar	3.0	1	100.00
11 informeren door de makelaar over afwikkeling aankoop	4.0	0	0.00
12 belangenbehartiging door de makelaar tijdens onderhandelingen	3.0	0	0.00
13 de aankoop binnen de met u afgesproken termijn wordt afgewikkeld	4.0	0	0.00
14 uw gegevens in de koopovereenkomst volledig zijn	4.0	0	0.00
15 u informatie over uw nieuwe woonomgeving ontvangt	3.0	0	0.00
16 tonen van interesse door de makelaar na de koop	3.0	0	0.00
17 adviseren door de makelaar over problemen na de aankoop	3.0	0	0.00
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

Prioriteitenmatrix



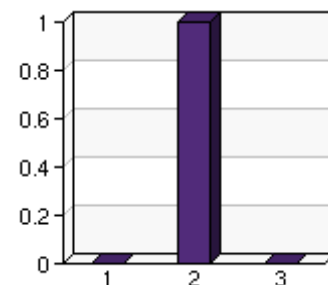


Tenslotte

19 In welke mate heeft de makelaar voldaan aan uw verwachtingen?

De ervaren dienstverlening scoort:

	value	Aantal	%
1 boven uw verwachting	1	0	0.00
2 gelijk aan uw verwachting	2	1	100.00
3 beneden uw verwachting	3	0	0.00
Gemiddelde	2.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Kunt u dit antwoord toelichten?

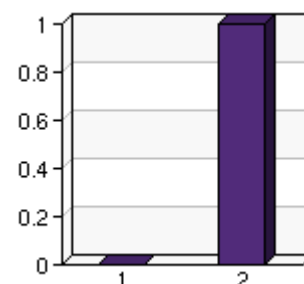
1 - We zijn tevreden, maar een groot deel van het proces is begeleid door een andere makelaar, die ook het huis verkocht en daarom niet voor ons kon

Average:

2.0

20 Heeft u er bezwaar tegen dat uw mening direct wordt teruggekoppeld naar het makelaarskantoor?

	value	Aantal	%
1 ja	ja	0	0.00
2 nee	nee	1	100.00
Gemiddelde	0.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



21 Uw contactgegevens voor niet anonieme terugkoppeling:

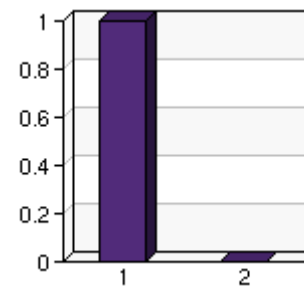
naam

telefoonnummer

22 Uw referentie:

Raadt u de makelaar aan bij uw vrienden, wanneer zij een makelaar nodig hebben?

	value	Aantal	%
1 ja	1	1	100.00
2 nee	2	0	0.00
Gemiddelde	1.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



want:

Average:

1.0

23 Indien u opmerkingen of suggesties heeft, kunt u die hier aangeven:

Makelaar

	value	Aantal	%
1 Martijn Boerlage	1	1	100.00
Gemiddelde	1.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

