



NVM Onderzoek Klanttevredenheid

makelaar.tevreden.nl

Vragenlijst: **12238_03 Verkoop woning**

Bij het invullen van deze enquête vragen wij u rekening te houden met de volgende aspecten:

De gehanteerde schaal is bij de meerkeuze vragen als volgt:

- 1 uiterst ontevreden
- 2 ontevreden
- 3 niet ontevreden / niet tevreden
- 4 tevreden
- 5 uiterst tevreden

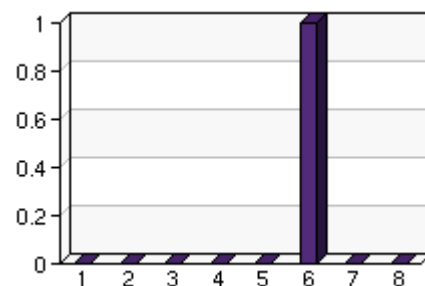
Indien u geen mening heeft of de vraag niet van toepassing acht kunt u deze open laten.

Oriëntatie

- 1 Op welke wijze bent u bij dit NVM-makelaarskantoor terechtgekomen?

Slechts één antwoord mogelijk:

	value	Aantal	%
eerder gebruik gemaakt			
1 van diensten van dit makelaarskantoor	1	0	0.00
2 via kennissen / familie	2	0	0.00
3 via het internet	3	0	0.00
4 via het telefoonboek / de Gouden Gids	4	0	0.00
5 via een advertentie van dit makelaarskantoor	5	0	0.00
6 via aanbod in etalage / binnenlopen	6	1	100.00
7 via te koop / te huur borden bij de woning	7	0	0.00
8 anders	8	0	0.00
Gemiddelde	6.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



namelijk:

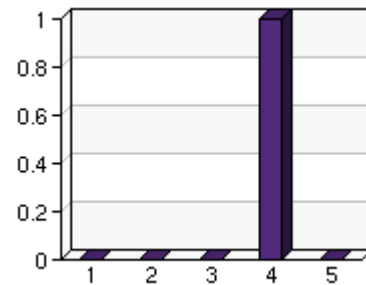
Average: **6.0**

- 2 Waarom heeft u juist gekozen voor dit makelaarskantoor?

Algemeen

- 3 Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles overziende, over het makelaarskantoor?

	value	Aantal	%
1 uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 ontevreden	2	0	0.00
3 niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 tevreden	4	1	100.00
5 uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

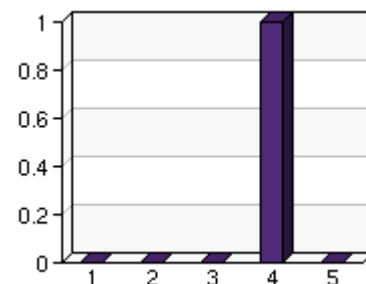


- 4 Kunt u in enkele steekwoorden uw antwoord op vraag 3 toelichten?

Kunt u aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de mate waarin ...

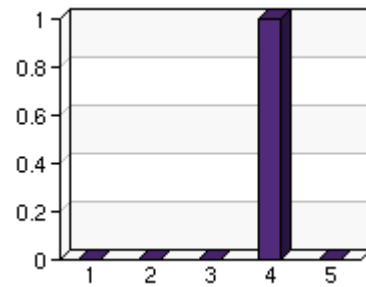
- 5 Uitstraling
het kantoor een professionele uitstraling heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



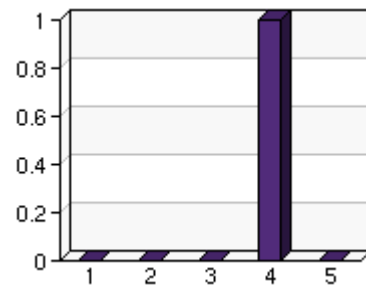
u goed wordt ontvangen bij de receptie?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de website van het makelaarskantoor u voldoende informatie geeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



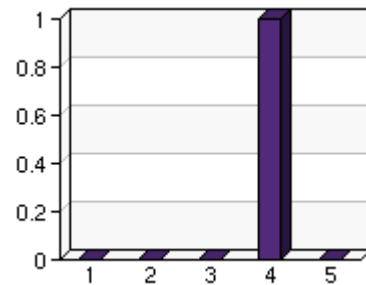
Average:

4.0

6 Klantgerichtheid

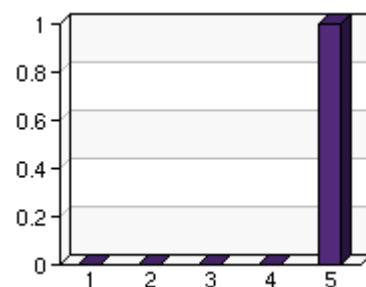
de makelaar enthousiast overkomt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar voldoende aandacht aan u schenkt?

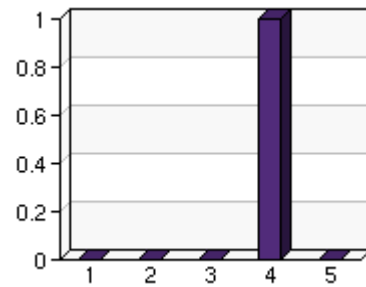
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar zich voor u inzet?

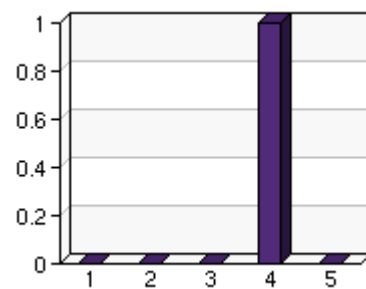
value	Aantal	%
-------	--------	---

1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



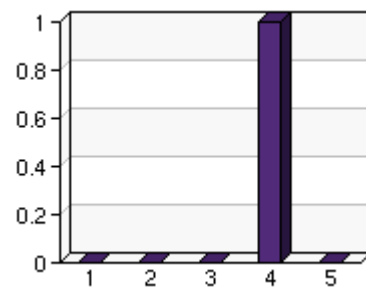
de makelaar u voldoende tijd gunt om beslissingen te nemen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



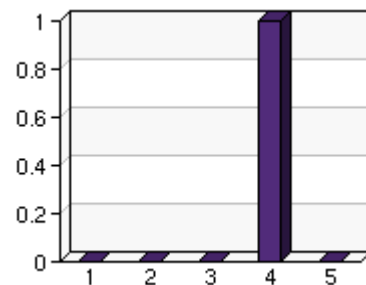
de communicatie tussen u en uw makelaar naar wens verloopt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar zijn afspraken nakomt?

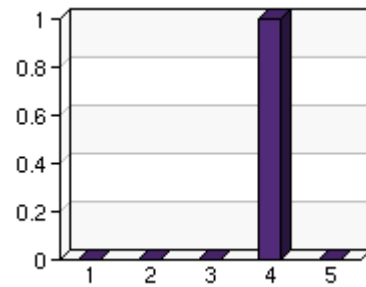
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u informeert over de tarieven/courtages?

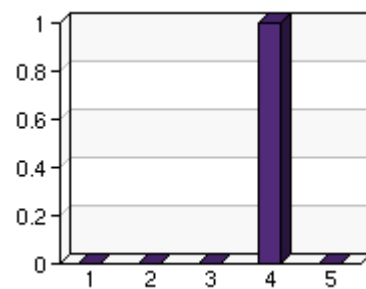
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00

4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar telefonisch bereikbaar is?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



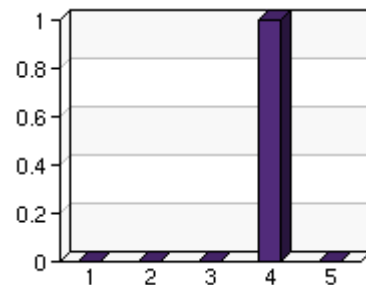
Average:

4.1

7 Deskundigheid

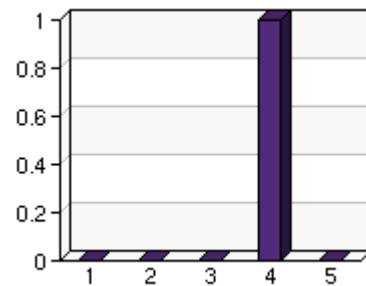
de makelaar voldoende kennis van zaken heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u inzicht geeft in de marktsituatie?

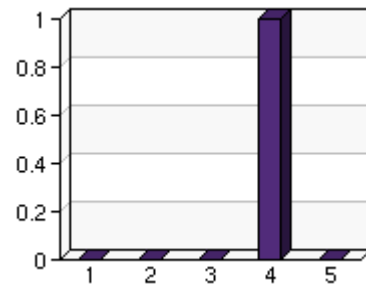
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u goede adviezen geeft?

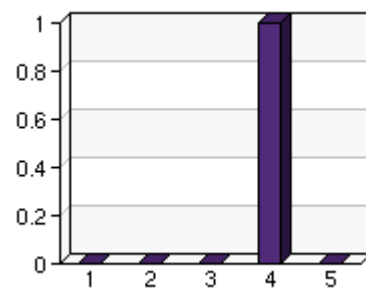
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00

2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u een goed gevoel geeft bij het nemen van belangrijke beslissingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



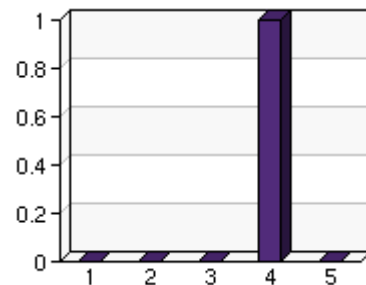
Average:

4.0

8 Betrouwbaarheid

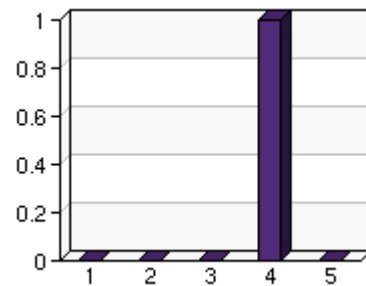
de makelaar u objectieve informatie geeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar uw belangen behartigt?

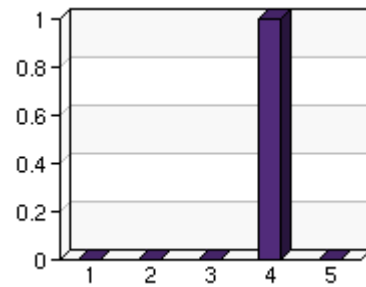
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar transparant genoeg is in datgene wat de makelaar exact voor u gedaan heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00

2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

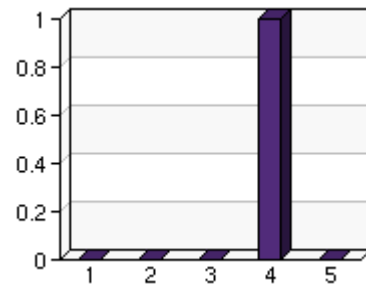


Average: 4.0

9 Medewerkers

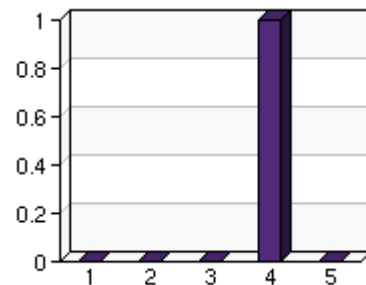
de medewerkers van het makelaarskantoor op de hoogte zijn van uw situatie?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de medewerkers van het makelaarskantoor deskundig zijn?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

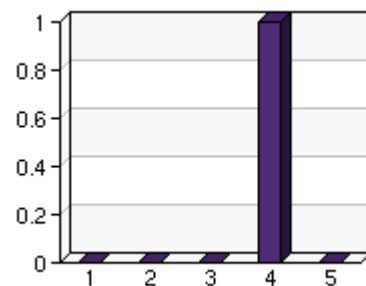


Average: 4.0

10 Nazorg / afronding

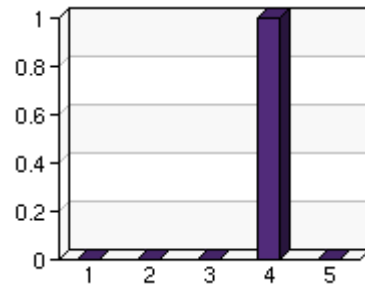
de makelaar na afloop van de geleverde dienst tijd voor u neemt om uw vragen te beantwoorden?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de prijs die u betaalt ten opzichte van de totale inzet van de makelaar acceptabel is?

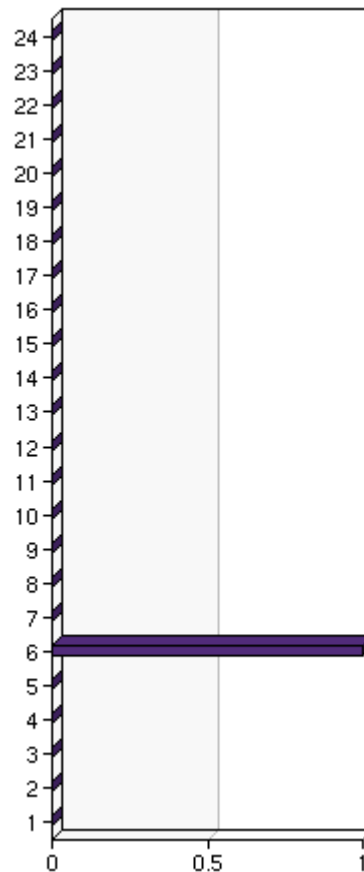
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Average: 4.0

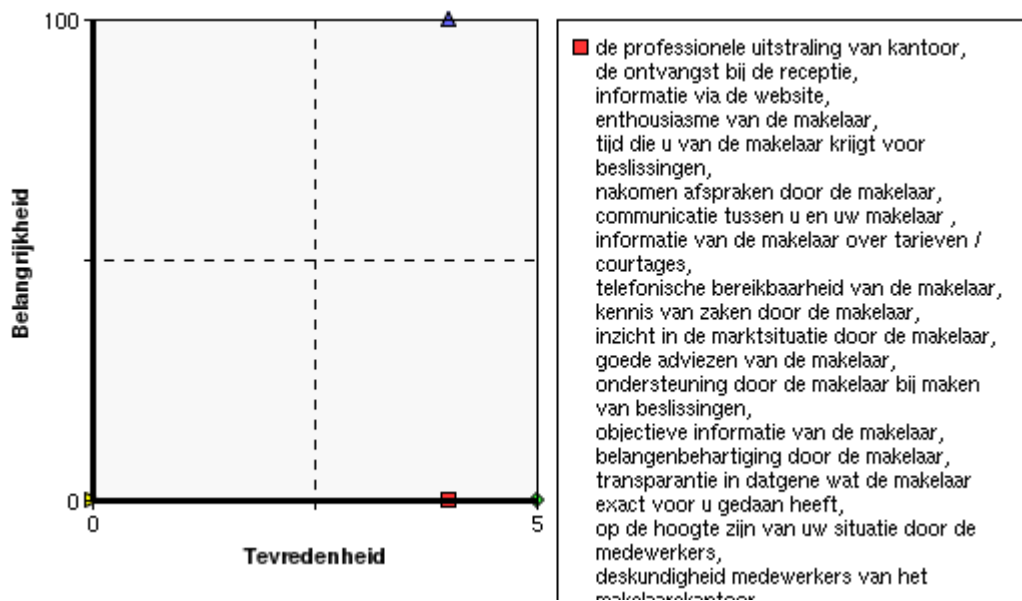
11 Wat vindt u het belangrijkste aspect met betrekking tot de dienstverlening van het makelaarskantoor?

	Gemiddelde resultaat	Aantal	%
1 de professionele uitstraling van kantoor	4.0	0	0.00
2 de ontvangst bij de receptie	4.0	0	0.00
3 informatie via de website	4.0	0	0.00
4 enthousiasme van de makelaar	4.0	0	0.00
5 aandacht van de makelaar	5.0	0	0.00
6 inzet door de makelaar tijd die u van de makelaar krijgt voor beslissingen	4.0	1	100.00
7 nakomen afspraken door de makelaar	4.0	0	0.00
9 communicatie tussen u en uw makelaar	4.0	0	0.00
10 informatie van de makelaar over tarieven / courtages	4.0	0	0.00
11 telefonische bereikbaarheid van de makelaar	4.0	0	0.00
12 telefonische bereikbaarheid van het makelaarskantoor	0	0	0.00
13 kennis van zaken door de makelaar	4.0	0	0.00
14 inzicht in de marktsituatie door de makelaar	4.0	0	0.00
15 goede adviezen van de makelaar	4.0	0	0.00
16 ondersteuning door de makelaar bij maken van beslissingen	4.0	0	0.00
17 objectieve informatie van de makelaar	4.0	0	0.00
18 belangenbehartiging door de makelaar	4.0	0	0.00
19 vriendelijkheid medewerkers van het makelaarskantoor	0	0	0.00
20 transparantie in datgene wat de makelaar exact voor u gedaan heeft	4.0	0	0.00



op de hoogte zijn van uw			
21 situatie door de medewerkers	4.0	0	0.00
deskundigheid			
22 medewerkers van het makelaarskantoor	4.0	0	0.00
tijd van de makelaar om			
23 na afloop vragen te beantwoorden	4.0	0	0.00
24 acceptabele prijs / kwaliteit-verhouding	4.0	0	0.00
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

Prioriteitenmatrix

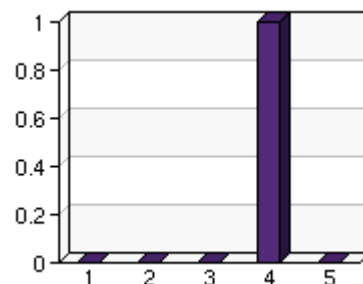


U heeft via dit makelaarskantoor een huis verkocht. Kunt u aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de mate waarin ...

12 Oriëntatie

de makelaar u informeert over de diverse stappen van het verkoopproces?

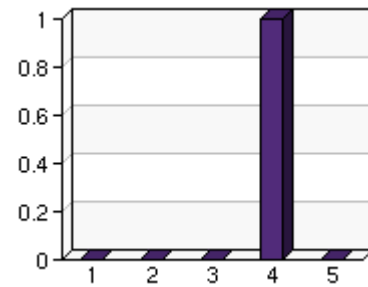
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de manier waarop de makelaar de waarde van uw huis bepaalt?

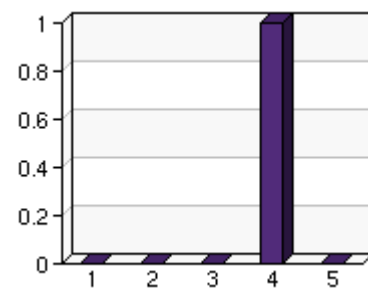
value	Aantal	%
-------	--------	---

1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar bij het vaststellen van de vraagprijs van uw woning rekening houdt met uw wensen?

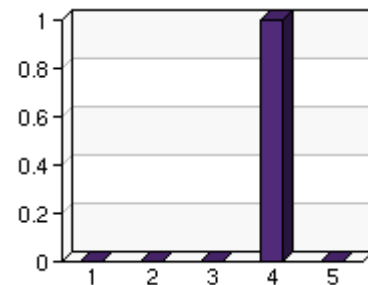
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Average: 4.0

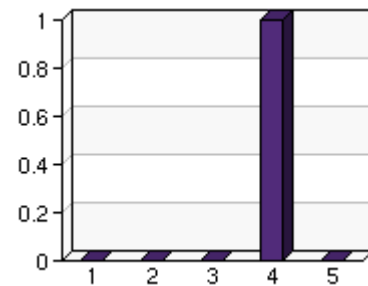
- 13 De presentatie u inspraak heeft in de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u inlicht over de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd?

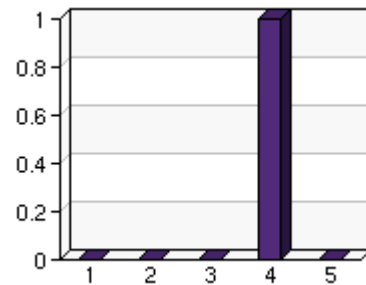
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



het schriftelijke presentatiemateriaal goed is verzorgd?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00

2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

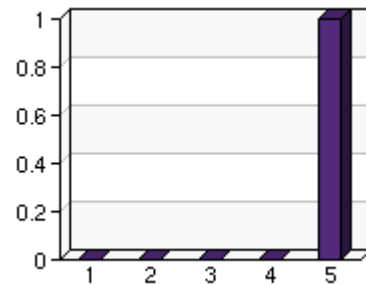


Average: 4.0

14 De bezichtigingen

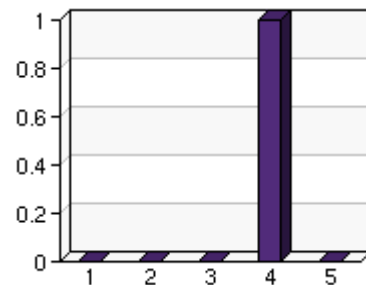
de makelaar u nuttige tips geeft om uw huis aantrekkelijk te maken voor de bezichtigingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



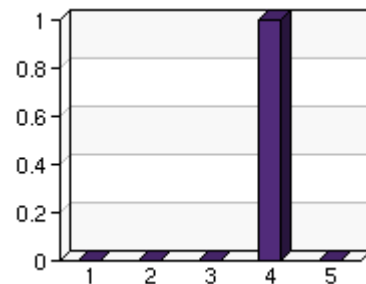
de makelaar uw privacy in acht neemt tijdens de bezichtigingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar uw woning enthousiast aanbiedt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



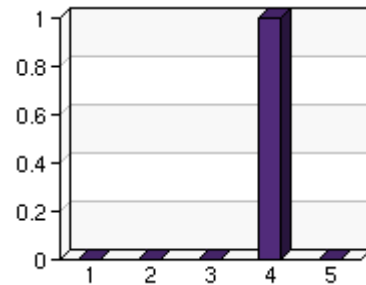
Average: 4.3

15 De verkoop



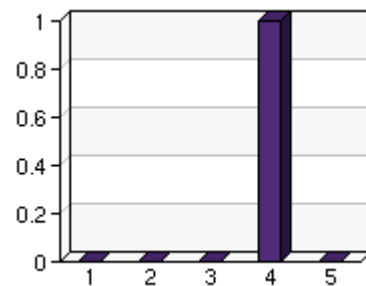
de makelaar u op de hoogte houdt van potentiële kopers?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



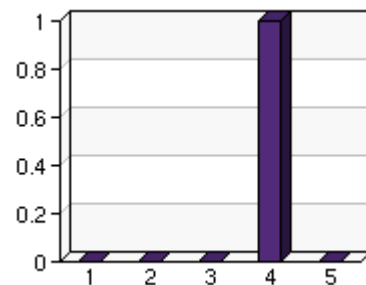
de makelaar uw belangen behartigt tijdens de onderhandelingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



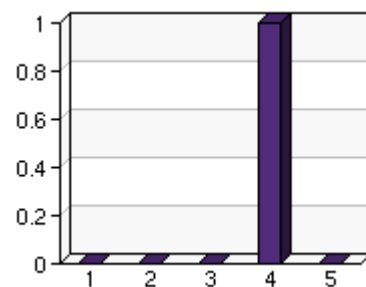
uw woning met de gewenste snelheid verkocht is?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de uiteindelijke transactieprijs overeenkomt met uw verwachtingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

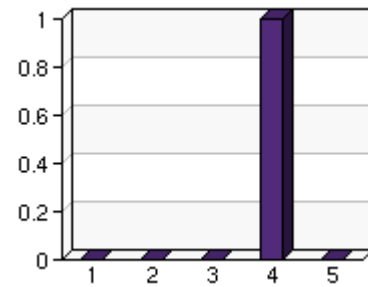


Average:

4.0

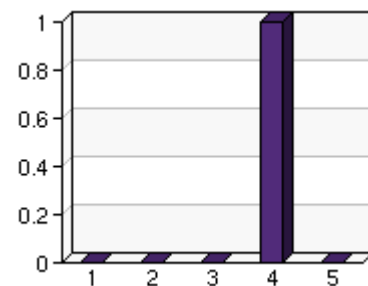
- 16 De overdracht van de woning
de makelaar u begeleidt bij de afwikkeling van de verkoop?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



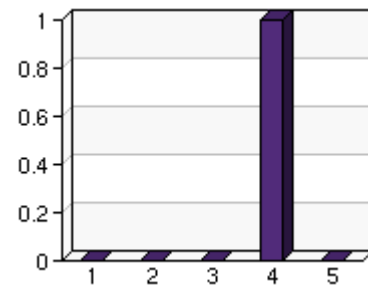
de verkoop binnen de met u afgesproken termijn wordt afgewikkeld?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar uw gegevens correct aan de notaris doorgeeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



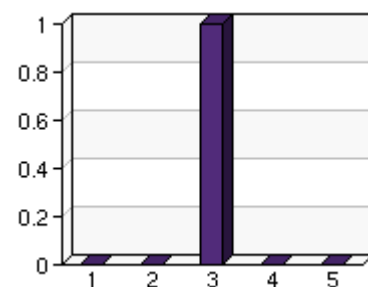
Average:

4.0

17 Nazorg

de makelaar na de verkoop interesse in u toont?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	1	100.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	3.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



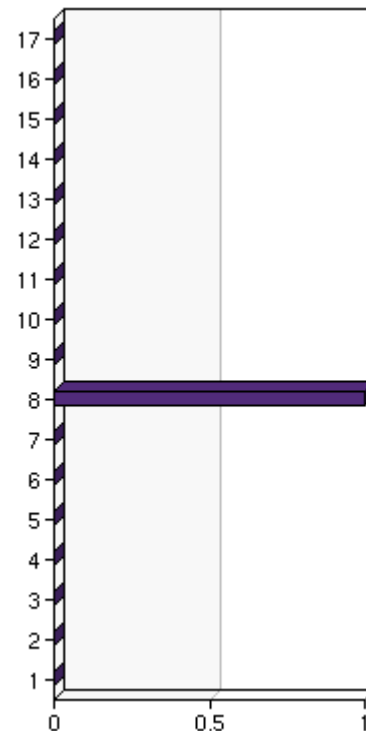
Average:

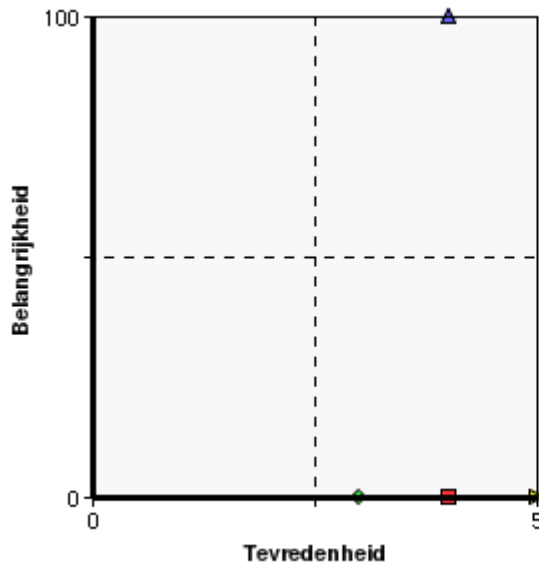
3.0

18 Wat vindt u het belangrijkste aspect met betrekking tot uw tevredenheid over het verkoopproces?

	Gemiddelde resultaat	Aantal	%
1 op de hoogte houden van potentiële kopers door de makelaar	4.0	0	0.00
2 behartiging van belangen tijdens onderhandelingen door de makelaar	4.0	0	0.00
3 begeleiding bij afwikkeling verkoop door de makelaar	4.0	0	0.00
4 afwikkeling verkoop binnen de afgesproken termijn	4.0	0	0.00
5 doorgeven van correcte gegevens aan de notaris door de makelaar	4.0	0	0.00
6 tonen van interesse na de verkoop door de makelaar	3.0	0	0.00
7 rekening houden met uw wensen door de makelaar over de vraagprijs	4.0	0	0.00
8 informeren door de makelaar over stappen verkoopproces	4.0	1	100.00
9 waardebepaling door de makelaar van uw huis	4.0	0	0.00
10 inspraak in de wijze van presentatie van uw huis inlichten door de makelaar over de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd	4.0	0	0.00
11 goed verzorgd schriftelijk presentatiemateriaal	4.0	0	0.00
13 snelheid waarmee woning verkocht wordt	4.0	0	0.00
14 nuttige tips van de makelaar voor de bezichtigingen	5.0	0	0.00
15 transactieprijs overeenkomt met uw verwachtingen	4.0	0	0.00
16 in acht nemen van de privacy tijdens bezichtigingen door de makelaar	4.0	0	0.00
17 enthousiast aanbieden van de woning door de makelaar	4.0	0	0.00
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

Prioriteitenmatrix





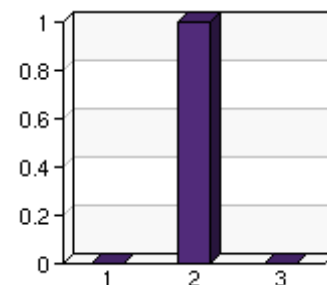
■ op de hoogte houden van potentiële kopers door de makelaar,
 behartiging van belangen tijdens onderhandelingen door de makelaar,
 begeleiding bij afwikkeling verkoop door de makelaar,
 afwikkeling verkoop binnen de afgesproken termijn,
 doorgeven van correcte gegevens aan de notaris door de makelaar,
 rekening houden met uw wensen door de makelaar over de vraagprijs,
 waardebepaling door de makelaar van uw huis,
 inspraak in de wijze van presentatie van uw huis,
 inlichten door de makelaar over de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd,
 goed verzorgd schriftelijk presentatiemateriaal,
 snelheid waarmee woning verkocht wordt,
 transactieprijs overeenkomt met uw verwachtingen,
 in acht nemen van de wijzen tijdens

Tenslotte

19 In welke mate heeft de makelaar voldaan aan uw verwachtingen?

De ervaren dienstverlening scoort:

	value	Aantal	%
1 boven uw verwachting	1	0	0.00
2 gelijk aan uw verwachting	2	1	100.00
3 beneden uw verwachting	3	0	0.00
Gemiddelde	2.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Kunt u dit antwoord toelichten?

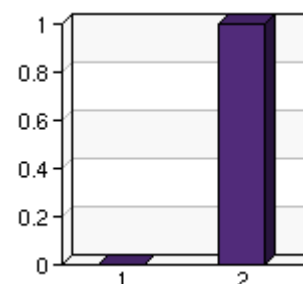
1 - precies zoals het er staat

Average:

2.0

20 Heeft u er bezwaar tegen dat uw mening direct wordt teruggekoppeld naar het makelaarskantoor?

	value	Aantal	%
1 ja	ja	0	0.00
2 nee	nee	1	100.00
Gemiddelde	0.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



21 Uw contactgegevens voor niet anonieme terugkoppeling:

naam

1 - groenveld

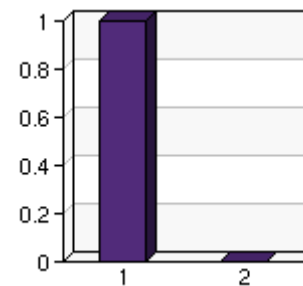
telefoonnummer

1 - 020 6199813

22 Uw referentie:

Raadt u de makelaar aan bij uw vrienden, wanneer zij een makelaar nodig hebben?

	value	Aantal	%
1 ja	1	1	100.00
2 nee	2	0	0.00
Gemiddelde	1.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



want:

1 - de verkoop van ons huis is niet helemaal een vergelijk voor andere huizen dit huis verkocht zichzelf maar de diensten van makelaarskantoor zijn

Average:

1.0

23 Indien u opmerkingen of suggesties heeft, kunt u die hier aangeven:

Makelaar

	value	Aantal	%
1		0	0.00
2 Martijn Boerlage	1	1	100.00
Gemiddelde	1.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

