



## NVM Onderzoek Klanttevredenheid

**makelaar.tevreden.nl**

Vragenlijst: **12238\_03 Verkoop woning**

Bij het invullen van deze enquête vragen wij u rekening te houden met de volgende aspecten:

De gehanteerde schaal is bij de meerkeuze vragen als volgt:

- 1 uiterst ontevreden
- 2 ontevreden
- 3 niet ontevreden / niet tevreden
- 4 tevreden
- 5 uiterst tevreden

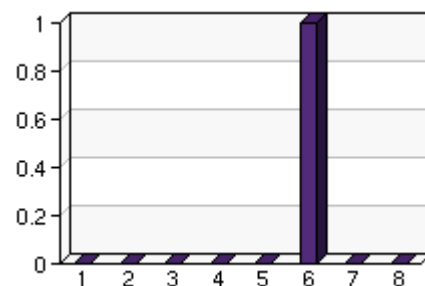
Indien u geen mening heeft of de vraag niet van toepassing acht kunt u deze open laten.

Oriëntatie

- 1 Op welke wijze bent u bij dit NVM-makelaarskantoor terechtgekomen?

Slechts één antwoord mogelijk:

	value	Aantal	%
eerder gebruik gemaakt			
1 van diensten van dit makelaarskantoor	1	0	0.00
2 via kennissen / familie	2	0	0.00
3 via het internet	3	0	0.00
4 via het telefoonboek / de Gouden Gids	4	0	0.00
5 via een advertentie van dit makelaarskantoor	5	0	0.00
6 via aanbod in etalage / binnenlopen	6	1	100.00
7 via te koop / te huur borden bij de woning	7	0	0.00
8 anders	8	0	0.00
Gemiddelde	6.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



namelijk:

Average: **6.0**

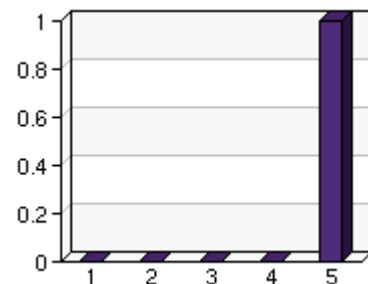
- 2 Waarom heeft u juist gekozen voor dit makelaarskantoor?

1 - Aantrekkelijk kantoor, niet massaal, en "op goed-gevoel" wat achteraf gezien ook zo bleek te zijn.

Algemeen

- 3 Hoe tevreden of ontevreden bent u, alles overziende, over het makelaarskantoor?

	value	Aantal	%
1 uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 ontevreden	2	0	0.00
3 niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 tevreden	4	0	0.00
5 uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



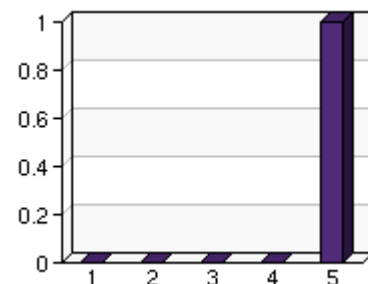
- 4 Kunt u in enkele steekwoorden uw antwoord op vraag 3 toelichten?

1 - klantvriendelijk, duidelijk, gemaakte afspraken worden nagekomen, algemeen nette en heldere benadering, goed meedenken.

Kunt u aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de mate waarin ...

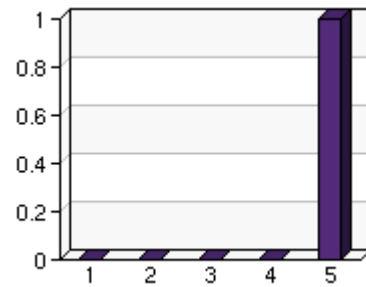
- 5 Uitstraling  
het kantoor een professionele uitstraling heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



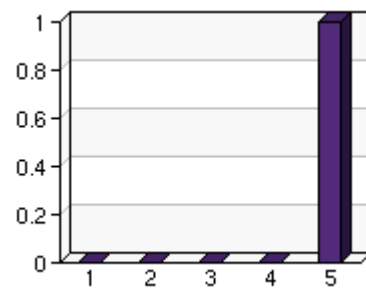
u goed wordt ontvangen bij de receptie?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de website van het makelaarskantoor u voldoende informatie geeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



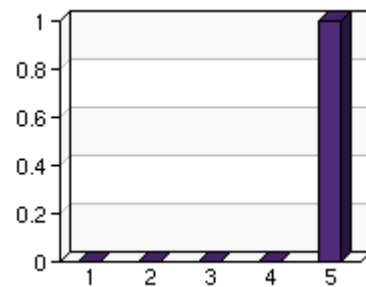
Average:

5.0

## 6 Klantgerichtheid

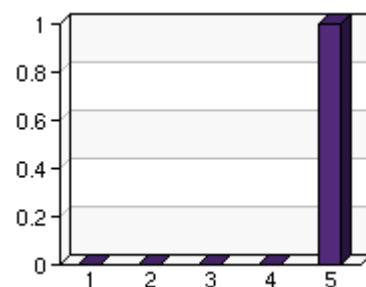
de makelaar enthousiast overkomt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar voldoende aandacht aan u schenkt?

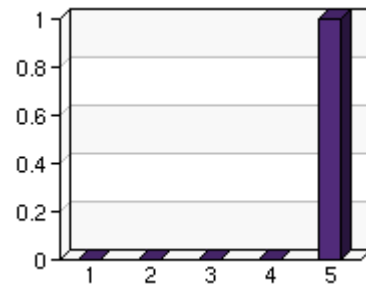
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar zich voor u inzet?

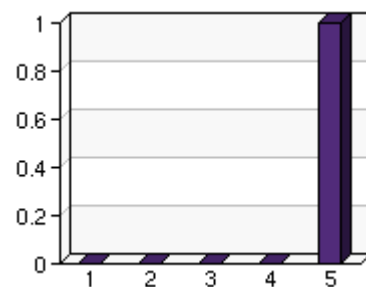
value	Aantal	%
1	0	0.00
2	0	0.00
3	0	0.00
4	0	0.00
5	1	100.00

1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



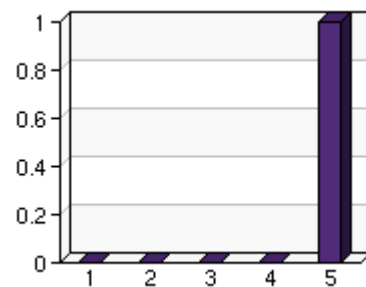
de makelaar u voldoende tijd gunt om beslissingen te nemen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



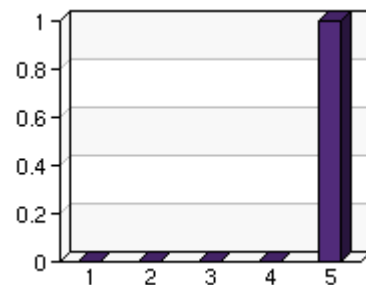
de communicatie tussen u en uw makelaar naar wens verloopt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar zijn afspraken nakomt?

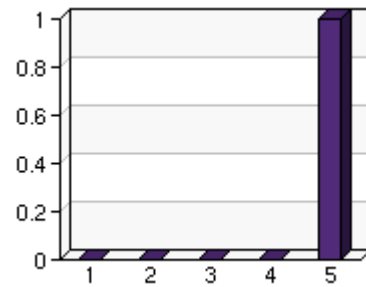
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u informeert over de tarieven/courtages?

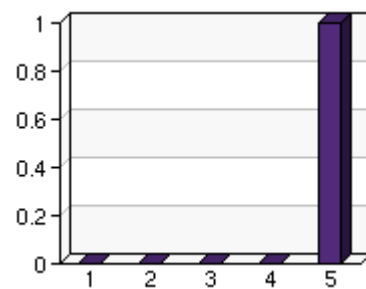
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00

4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar telefonisch bereikbaar is?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



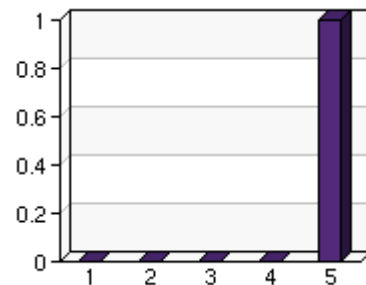
Average:

5.0

#### 7 Deskundigheid

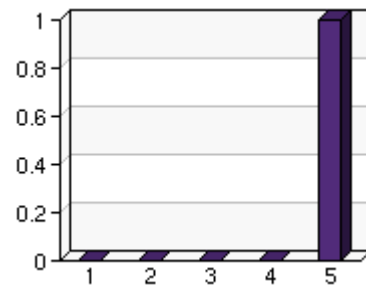
de makelaar voldoende kennis van zaken heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u inzicht geeft in de marktsituatie?

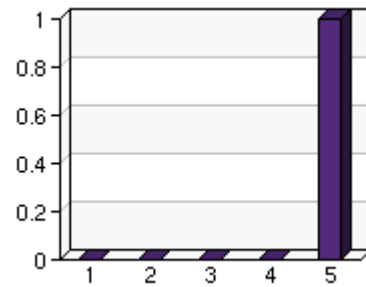
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u goede adviezen geeft?

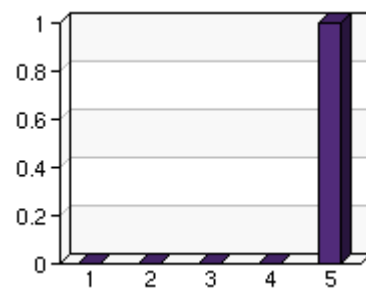
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00

2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u een goed gevoel geeft bij het nemen van belangrijke beslissingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



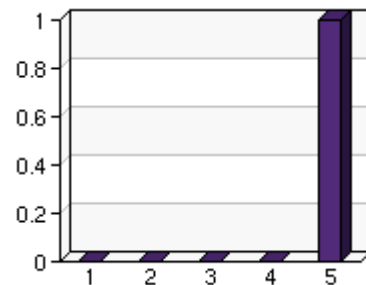
Average:

5.0

#### 8 Betrouwbaarheid

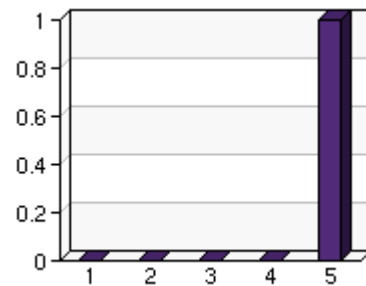
de makelaar u objectieve informatie geeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar uw belangen behartigt?

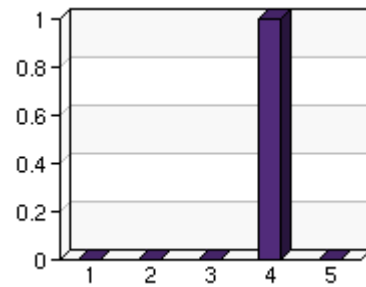
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar transparant genoeg is in datgene wat de makelaar exact voor u gedaan heeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00

2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



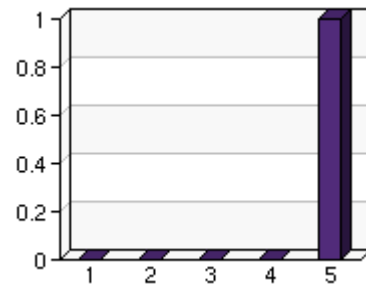
Average:

4.7

## 9 Medewerkers

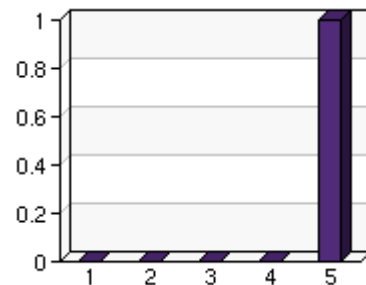
de medewerkers van het makelaarskantoor op de hoogte zijn van uw situatie?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de medewerkers van het makelaarskantoor deskundig zijn?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



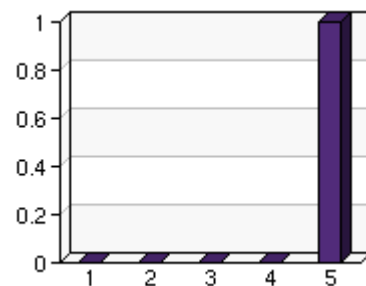
Average:

5.0

## 10 Nazorg / afronding

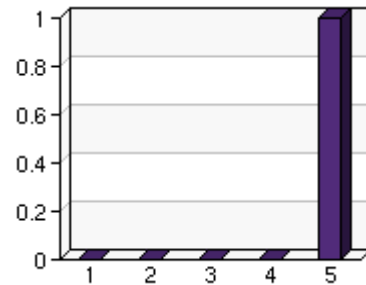
de makelaar na afloop van de geleverde dienst tijd voor u neemt om uw vragen te beantwoorden?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de prijs die u betaalt ten opzichte van de totale inzet van de makelaar acceptabel is?

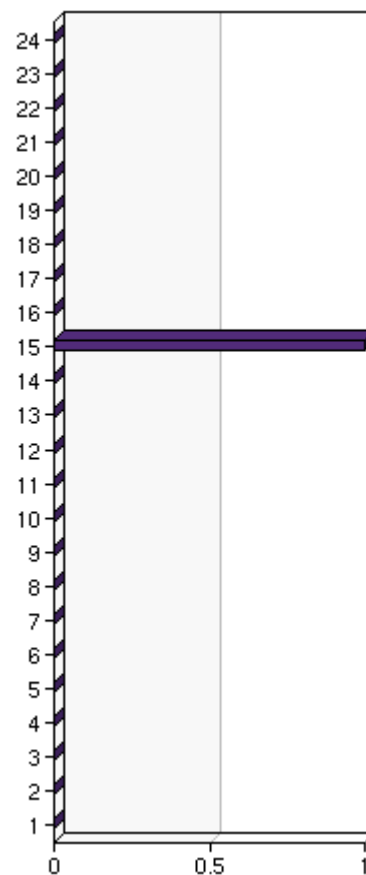
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Average: 5.0

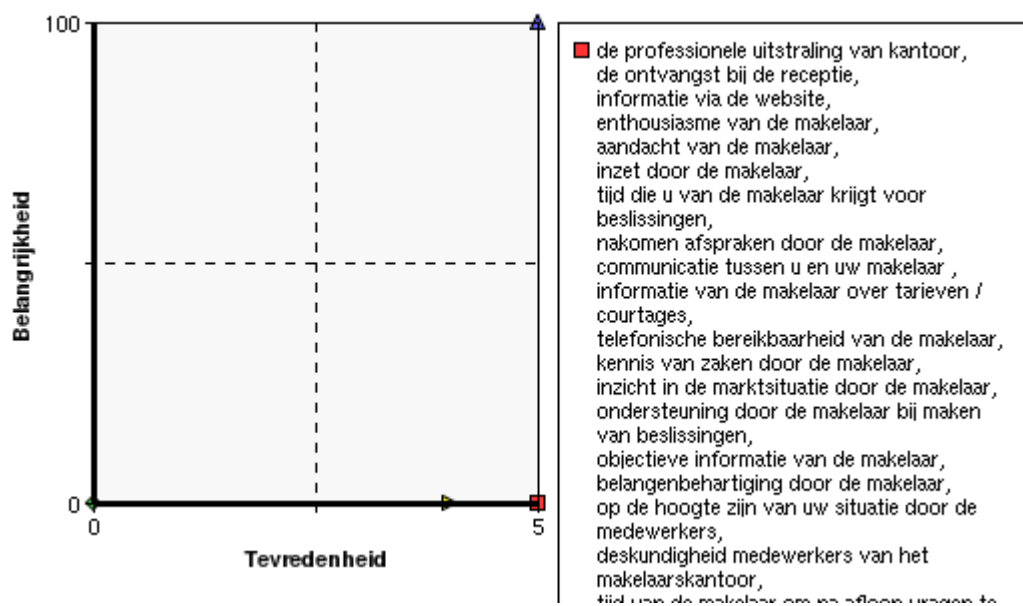
11 Wat vindt u het belangrijkste aspect met betrekking tot de dienstverlening van het makelaarskantoor?

	Gemiddelde resultaat	Aantal	%
1 de professionele uitstraling van kantoor	5.0	0	0.00
2 de ontvangst bij de receptie	5.0	0	0.00
3 informatie via de website	5.0	0	0.00
4 enthousiasme van de makelaar	5.0	0	0.00
5 aandacht van de makelaar	5.0	0	0.00
6 inzet door de makelaar	5.0	0	0.00
7 tijd die u van de makelaar krijgt voor beslissingen	5.0	0	0.00
8 nakomen afspraken door de makelaar	5.0	0	0.00
9 communicatie tussen u en uw makelaar	5.0	0	0.00
10 informatie van de makelaar over tarieven / courtages	5.0	0	0.00
11 telefonische bereikbaarheid van de makelaar	5.0	0	0.00
12 telefonische bereikbaarheid van het makelaarskantoor	0	0	0.00
13 kennis van zaken door de makelaar	5.0	0	0.00
14 inzicht in de marktsituatie door de makelaar	5.0	0	0.00
15 goede adviezen van de makelaar	5.0	1	100.00
16 ondersteuning door de makelaar bij maken van beslissingen	5.0	0	0.00
17 objectieve informatie van de makelaar	5.0	0	0.00
18 belangenbehartiging door de makelaar	5.0	0	0.00
19 vriendelijkheid medewerkers van het makelaarskantoor	0	0	0.00
20 transparantie in datgene wat de makelaar exact voor u gedaan heeft	4.0	0	0.00



op de hoogte zijn van uw			
21 situatie door de medewerkers	5.0	0	0.00
deskundigheid			
22 medewerkers van het makelaarskantoor	5.0	0	0.00
tijd van de makelaar om			
23 na afloop vragen te beantwoorden	5.0	0	0.00
24 acceptabele prijs / kwaliteit-verhouding	5.0	0	0.00
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

Prioriteitenmatrix

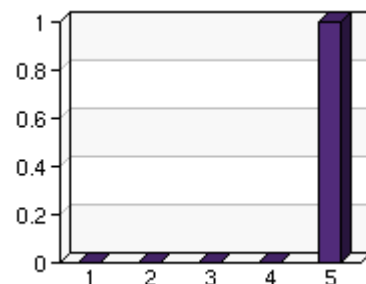


U heeft via dit makelaarskantoor een huis verkocht. Kunt u aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de mate waarin ...

## 12 Oriëntatie

de makelaar u informeert over de diverse stappen van het verkoopproces?

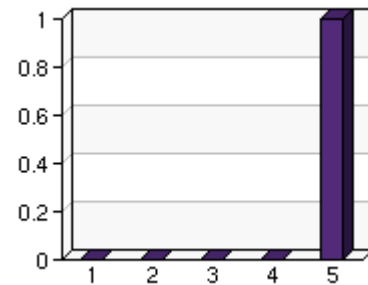
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de manier waarop de makelaar de waarde van uw huis bepaalt?

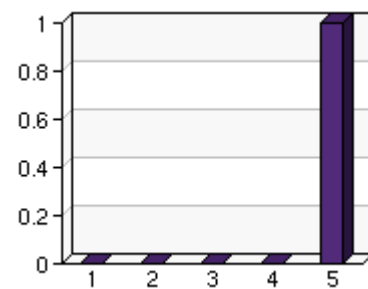
value	Aantal	%
-------	--------	---

1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar bij het vaststellen van de vraagprijs van uw woning rekening houdt met uw wensen?

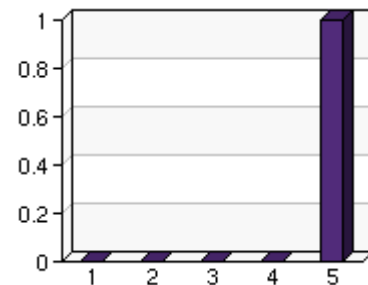
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Average: 5.0

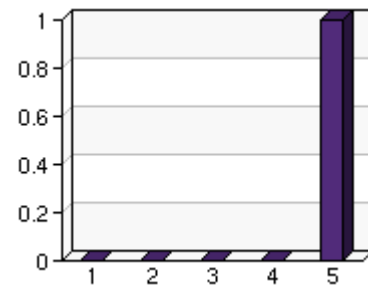
- 13 De presentatie u inspraak heeft in de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar u inlicht over de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd?

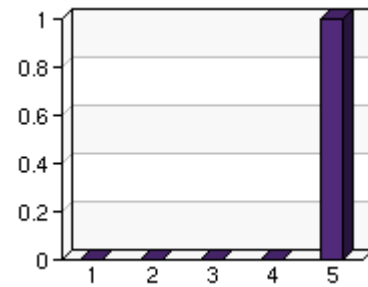
	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



het schriftelijke presentatiemateriaal goed is verzorgd?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00

2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

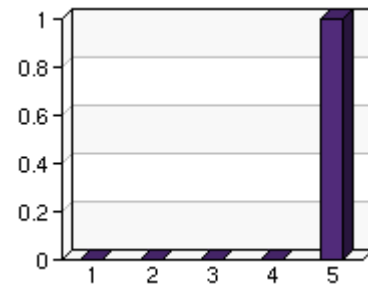


Average: 5.0

14 De bezichtigingen

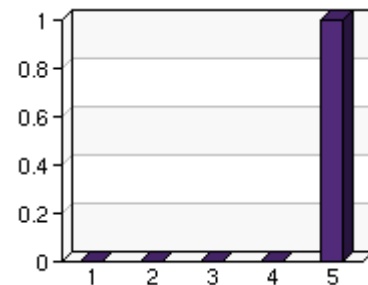
de makelaar u nuttige tips geeft om uw huis aantrekkelijk te maken voor de bezichtigingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



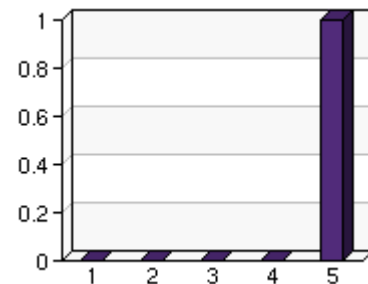
de makelaar uw privacy in acht neemt tijdens de bezichtigingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar uw woning enthousiast aanbiedt?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



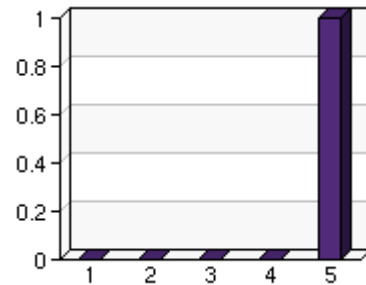
Average: 5.0

15 De verkoop



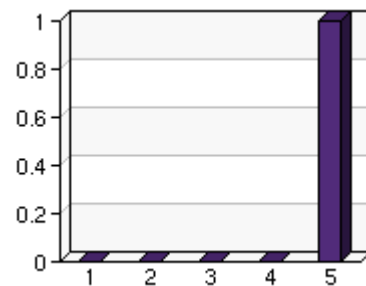
de makelaar u op de hoogte houdt van potentiële kopers?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



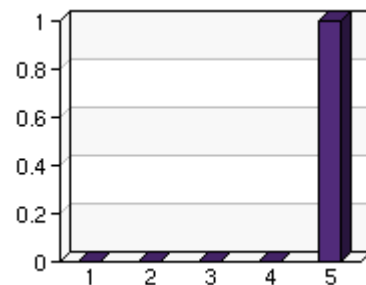
de makelaar uw belangen behartigt tijdens de onderhandelingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



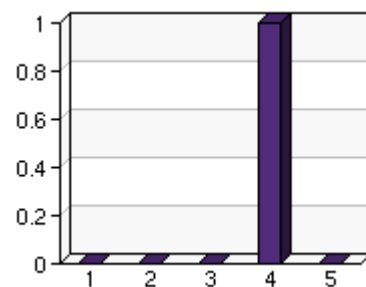
uw woning met de gewenste snelheid verkocht is?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de uiteindelijke transactieprijs overeenkomt met uw verwachtingen?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	1	100.00
5 Uiterst tevreden	5	0	0.00
Gemiddelde	4.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

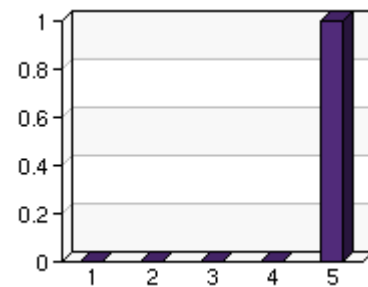


Average:

4.8

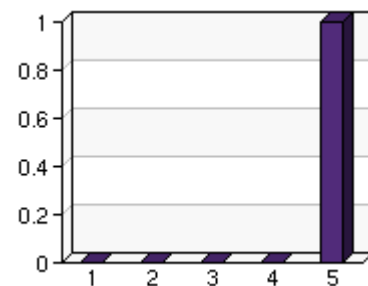
- 16 De overdracht van de woning  
de makelaar u begeleidt bij de afwikkeling van de verkoop?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



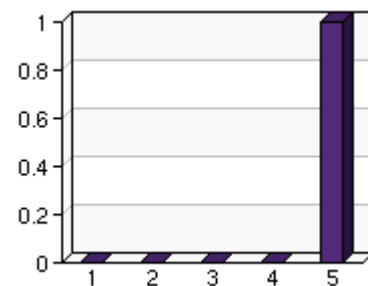
de verkoop binnen de met u afgesproken termijn wordt afgewikkeld?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



de makelaar uw gegevens correct aan de notaris doorgeeft?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



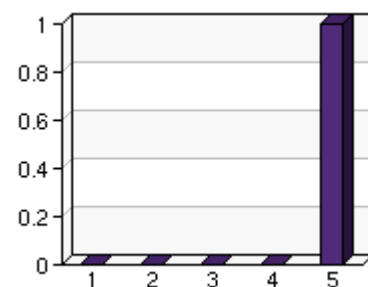
Average:

5.0

17 Nazorg

de makelaar na de verkoop interesse in u toont?

	value	Aantal	%
1 Uiterst ontevreden	1	0	0.00
2 Ontevreden	2	0	0.00
3 Niet ontevreden / niet tevreden	3	0	0.00
4 Tevreden	4	0	0.00
5 Uiterst tevreden	5	1	100.00
Gemiddelde	5.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



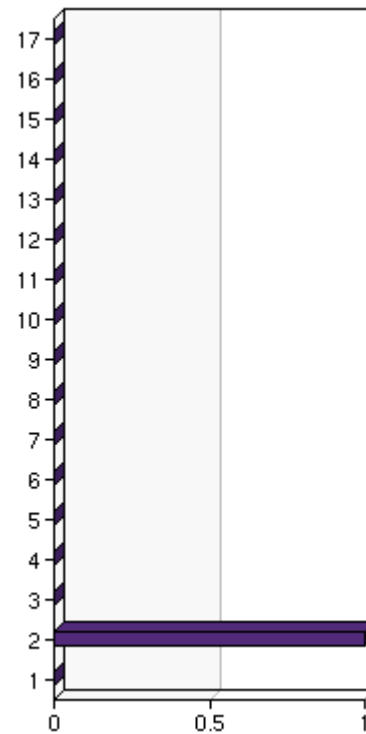
Average:

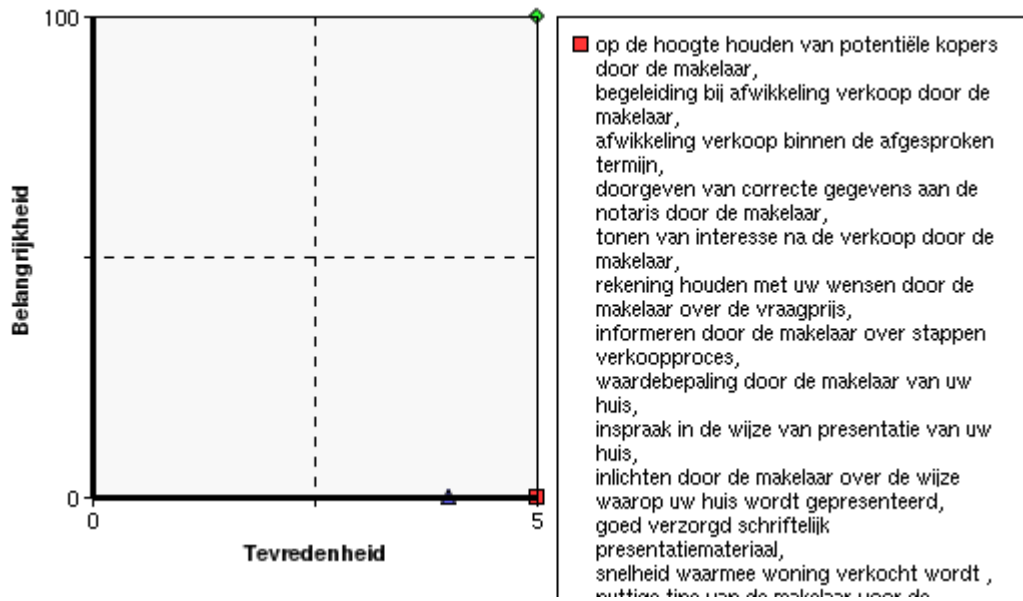
5.0

18 Wat vindt u het belangrijkste aspect met betrekking tot uw tevredenheid over het verkoopproces?

	Gemiddelde resultaat	Aantal	%
op de hoogte houden van potentiële kopers door de makelaar	5.0	0	0.00
behartiging van belangen tijdens onderhandelingen door de makelaar	5.0	1	100.00
begeleiding bij afwikkeling verkoop door de makelaar	5.0	0	0.00
afwikkeling verkoop binnen de afgesproken termijn	5.0	0	0.00
doorgeven van correcte gegevens aan de notaris door de makelaar	5.0	0	0.00
tonen van interesse na de verkoop door de makelaar	5.0	0	0.00
rekening houden met uw wensen door de makelaar over de vraagprijs	5.0	0	0.00
informereren door de makelaar over stappen verkoopproces	5.0	0	0.00
waardebepaling door de makelaar van uw huis	5.0	0	0.00
inspraak in de wijze van presentatie van uw huis inlichten door de makelaar over de wijze waarop uw huis wordt gepresenteerd	5.0	0	0.00
goed verzorgd schriftelijk presentatiemateriaal	5.0	0	0.00
snelheid waarmee woning verkocht wordt	5.0	0	0.00
nuttige tips van de makelaar voor de bezichtigingen	5.0	0	0.00
transactieprijs overeenkomt met uw verwachtingen	4.0	0	0.00
in acht nemen van de privacy tijdens bezichtigingen door de makelaar	5.0	0	0.00
enthousiast aanbieden van de woning door de makelaar	5.0	0	0.00
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

Prioriteitenmatrix



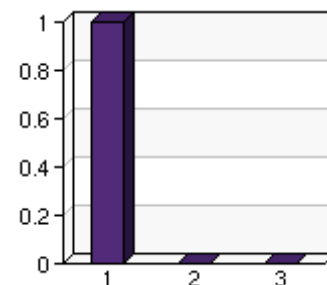


Tenslotte

19 In welke mate heeft de makelaar voldaan aan uw verwachtingen?

De ervaren dienstverlening scoort:

	value	Aantal	%
1 boven uw verwachting	1	1	100.00
2 gelijk aan uw verwachting	2	0	0.00
3 beneden uw verwachting	3	0	0.00
Gemiddelde	1.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



Kunt u dit antwoord toelichten?

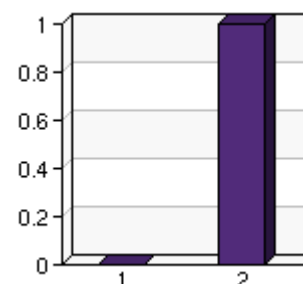
1 - enthousiaste kundige makelaar die goed op de hoogte is en thuis in zijn vak, en dit goed kan overbrengen.

Average:

1.0

20 Heeft u er bezwaar tegen dat uw mening direct wordt teruggekoppeld naar het makelaarskantoor?

	value	Aantal	%
1 ja	ja	0	0.00
2 nee	nee	1	100.00
Gemiddelde	0.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



21 Uw contactgegevens voor niet anonieme terugkoppeling:

naam

1 - M.Borjeson

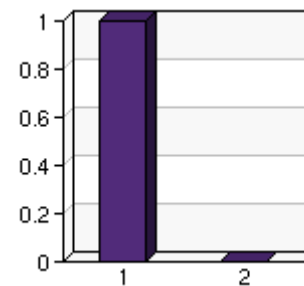
telefoonnummer

1 - is bekend bij makelaar, svp  
geheimhouden.

22 Uw referentie:

Raadt u de makelaar aan bij uw vrienden, wanneer zij een makelaar nodig hebben?

	value	Aantal	%
1 ja	1	1	100.00
2 nee	2	0	0.00
Gemiddelde	1.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		



want:

1 - zie gunstige beoordeling hierboven!

Average:

1.0

23 Indien u opmerkingen of suggesties heeft, kunt u die hier aangeven:

1 - Mijn Dank!

Makelaar

	value	Aantal	%
1		0	0.00
2 Martijn Boerlage	1	1	100.00
Gemiddelde	1.0		
Reacties	1		
Onbeantwoord	0		

