

Enquêteformulier dienstverlening: Verkoop

Wie was uw makelaar in het verkoopproces?

Martijn Boerlage

Hoe bent u in contact gekomen met ons makelaarskantoor?

- Eerder gebruik gemaakt van diensten van dit makelaarskantoor
- Via kennissen / familie
- Via het internet
- Via het telefoonboek / de Gouden Gids
- Via een advertentie van dit makelaarskantoor
- Via aanbod in etalage / binnenlopen
- Via te koop borden bij andere woningen
- Anders namelijk:

Waarom heeft u voor ons makelaarskantoor gekozen?

- Op aanraden van familie / kennissen
- Recensies op internet
- Woningaanbod
- Naamsbekendheid
- Anders namelijk: Makelaarskantoor in de buurt van te verkopen woning met meer Kennis van- en over de buurt. Dat gaf de doorslag.

Bent u tevreden over de dienstverlening van ons kantoor?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Neutraal
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Kunt u in enkele woorden uw antwoord op de vorige vraag kort toelichten?

Wij zijn als verkopende partij serieus genomen, er was aandacht voor ons en er werd in positieve zin meegedacht over het beter verkoopbaar maken van het huis, ook in de lastige tijd waarin de markt nu zit.

Uitstraling:

	1	2	3	4	5
Uitstraling van ons makelaarskantoor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
De website van ons makelaarskantoor heeft duidelijke en nuttige informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>

Bij de volgende vier vragen geeft u antwoord op een schaal van 1 tot en met 5 waarbij 5 zeer goed is en 1 zeer slecht.

Klantgerichtheid:

	1	2	3	4	5
Klantvriendelijkheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
Enthousiasme van de makelaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
Inzet van de makelaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
Communicatie tussen u en de makelaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
De makelaar is telefonisch bereikbaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
De makelaar informeert u goed over tarieven/courtages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
De binnendienst medewerkers zijn goed op de hoogte van uw situatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X

Deskundigheid:

	1	2	3	4	5
De makelaar heeft voldoende verstand van zaken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
De makelaar geeft u een goed beeld van de marktsituatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
De makelaar geeft u een goed gevoel bij het	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X

nemen van beslissingen					
De binnendienst medewerkers hebben voldoende verstand van zaken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X

Betrouwbaarheid:

	1	2	3	4	5
De makelaar geeft u objectieve informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
De makelaar behartigt uw belangen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
Het is duidelijk wat de makelaar allemaal voor u doet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
De makelaar komt zijn afspraken na	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
De makelaar voldoet aan uw verwachtingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X

Wat is de reden van de verkoop van uw woning?

- X Huidige woonruimte voldoet niet meer
- X Veranderende werksituatie
- O Samenwonen
- O Uitbreiding van het gezin
- O Verhuizing als gevolg van echtscheiding
- O Anders namelijk:

Hoe lang heeft de woning te koop gestaan?

- O 0 tot 2 maanden
- O 2 tot 4 maanden
- O 4 tot 6 maanden
- O 6 tot 8 maanden
- X langer dan 8 maanden

Bent u tevreden over de uiteindelijke verkoopprijs?

- O Zeer tevreden
- X Tevreden
- O Neutraal
- O Ontevreden
- O Zeer ontevreden

Bent u tevreden over de prijs die u betaalt ten opzichte van de totale inzet van de makelaar?

- X Zeer tevreden
- O Tevreden
- O Neutraal
- O Ontevreden
- O Zeer ontevreden

Bent u tevreden over de interesse die de makelaar toont na de verkoop?

- X Zeer tevreden
- O Tevreden
- O Neutraal
- O Ontevreden
- O Zeer ontevreden

In welke mate heeft de makelaar voldaan aan uw verwachtingen?

- X Boven uw verwachting
- O Gelijk aan uw verwachting
- O Beneden uw verwachting

Kennismaking en waardebeoordeling:

	1	2	3	4	5
De makelaar luisterde naar uw wensen en vragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
De makelaar is op de hoogte van prijzen in uw regio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
De makelaar is op de hoogte van de marktontwikkeling in uw regio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
Vastgestelde waarde en vraagprijs voor uw woning door de makelaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
Informatie over de voorwaarden en tarieven van de makelaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X

Verkoopplan:

	1	2	3	4	5
Er werd samen met u een verkoopplan opgesteld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
Volledig inzicht in het verkoopproces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
Informatie over de presentatie van uw woning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
Informatie over de promotie voor uw woning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
Makelaar was proactief en creatief	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X

Bezichtiging:

	1	2	3	4	5
Adviezen over de presentatie van uw woning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
Praktische checklist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>

over de presentatie van uw woning					
Aantal gegenereerde serieuze bezoekers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>

Onderhandeling en overeenkomst:

	1	2	3	4	5
Duidelijke onderhandelingstactiek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X	<input type="radio"/>
Professionele en deskundige begeleiding in de onderhandelingsfase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
Duidelijke koopovereenkomst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
Communicatie over ontwikkelingen in het proces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X
De overdracht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	X

Bent u van plan om wellicht in de toekomst weer gebruik te maken van ons makelaarskantoor?

- X Ja
O Nee, waarom niet?

Zou u ons makelaarskantoor aanraden bij familie / kennissen?

- X Ja
O Nee

Heeft u nog opmerkingen of suggesties voor ons makelaarskantoor?

Heeft u nog familie / kennissen die willen verkopen en waar wij contact mee mogen opnemen?

Zo ja, graag naam / adres / telefoonnummer:

Uw naam: H.G.T. Onnouw

Nieuw adres: Bangert 5-A, 1689 CJ Zwaag

Oud adres: Galjoenstraat 7, 1826 CC te Alkmaar